

## **Tekst voorlichting**

### **1. Introductie**

Mijn naam is Anja en in zes korte filmpjes leg ik u uit wat geestelijke gezondheidszorg is. Wat er van u verwacht wordt wanneer u bij ons in behandeling komt en waar u op kunt rekenen. Ik vertel u hoe u zich kunt aanmelden en wat er na een aanmelding gebeurt. Verder vertel ik u bij wie u terecht kunt voor meer informatie over onze organisatie en de zorg die wij bieden.

### **2. Wat is geestelijke gezondheidszorg?**

Problemen met de gezondheid hebben soms niet alleen te maken met het lichaam, maar ook met het hoofd, met het denken, met gevoelens. Daar hebben veel mensen last van. Mensen blijven soms moe, hebben nergens zin meer in of zien op tegen het leven. Anderen zijn snel geprikkeld en hebben steeds problemen met familie, vrienden of collega's. Soms zijn zij bang voor de dingen die ze horen of zien, hebben last van nachtmerries of durven de straat niet meer op. Weer anderen kunnen niet meer zonder alcohol, medicijnen of drugs, eten te weinig of juist te veel.

De geestelijke gezondheidszorg (dat korten we ook wel af met de letters ggz) probeert deze problemen weg te nemen of dragelijk te maken. Wij doen dit door u advies te even, praktische hulp te bieden en als dat nodig is met medicijnen. Soms is het nodig iemand tijdelijk op te nemen. Van de hulpverleners, zoals artsen, verpleegkundigen en psychologen, kunt u verwachten dat zij goed naar u luisteren. Ze kijken samen met u hoe het met u beter kan gaan.

### **3. Aanmelden, hoe gaat dat?**

U wordt verwezen door bijvoorbeeld uw huisarts. Uw aanmelding, dat is een korte beschrijving van uw klachten, wordt in ons team besproken. Onze hulpverleners bekijken of u bij ons aan het juiste adres bent. Is dat niet zo, dan zorgen wij voor een goede doorverwijzing. Kunnen wij wel helpen, dan nemen we contact met u op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. Dat gesprek noemen we een intakegesprek.

Heeft u nog geen verwijzing van uw huisarts, dan kunt u daarom vragen. Ondertussen kunt u uzelf aanmelden. Dat kan telefonisch (nummer Parnassia Bavo Groep noemen 088 357 13 57) of online, via het formulier op deze website. Dat formulier is te vinden onder de knop Aanmelden.

### **4. Wat gaat er na aanmelding gebeuren?**

U krijgt van ons een brief waarin staat wanneer, met wie en waar het kennismakingsgesprek met een van onze hulpverleners is. Dat gesprek, ook wel het intakegesprek genoemd, duurt meestal een uur. We stellen dan een groot aantal vragen. Dat zijn vragen over uw dagelijks leven, zoals: Hoe oud bent u? Waar bent u geboren? Waar woont u? Wat voor werk doet u? Maar ook vragen over uw gezondheidsproblemen, over de situatie thuis en over uw verleden. Als u opgenomen wordt, willen we graag weten of we rekening moeten houden met uw geloof. Daarnaast vragen wij u of u een dieet volgt of bepaalde zaken niet mag eten. Vertel daarom alles waarvan u het belangrijk vindt dat wij het weten. Wij hebben zo veel mogelijk informatie nodig om u goed te kunnen helpen. Mocht het nodig zijn, dan zorgen we voor een tolk. Daarna kijken wij wie u het best kan helpen. Soms is er een wachttijd voordat de behandeling start. Vraag daarom tijdens het eerste gesprek naar de eventuele wachttijd.

### **5. Wat wordt van u verwacht?**

U komt bij ons omdat u klachten heeft en het u niet lukt deze zelf op te lossen. Vaak heeft de huisarts u naar ons verwezen. Onze hulpverleners proberen u zo goed mogelijk te helpen. Daar kunt u hen bij helpen door te vertellen wat er aan de hand is en wat er allemaal door uw hoofd gaat, hoe moeilijk dat soms ook is. Verder is het belangrijk dat u op tijd op de afspraak komt en dat u probeert de adviezen op te volgen.

### **6. Waar kunt u op rekenen?**

Alles wat u aan onze hulpverlener vertelt, blijft geheim. Ze mogen daar niet met anderen over praten. U krijgt uitleg in begrijpelijke taal over wat er aan de hand is en wat er gaat gebeuren. Is het nodig dat u medicijnen moet gaan slikken, dan krijgt u ook uitleg over het gebruik van die medicijnen. De hulpverlener vertelt u wat u kunt verwachten wanneer u de medicijnen inneemt. Daar hebt u recht op, op deze uitleg.

Samen met u maken we een plan, dat noemen we een behandelplan. Hierin staat hoe wij u gaan helpen en wat u wilt bereiken. Alleen als u het daarmee eens bent, gaan we ermee aan de slag. Wat het belangrijkste is, is dat wij uw klachten serieus nemen en met respect met u omgaan.

### **7. Bij wie kunt u terecht voor meer informatie?**

Zeker als u voor het eerst hulp krijgt van een organisatie in de geestelijke gezondheidszorg zult u veel vragen hebben. Er is zoveel vreemd of nieuw. Als u vragen hebt, moet u er niet mee blijven lopen. Vragen kunt u altijd stellen aan uw hulpverleners. Zij zijn ervoor om al uw vragen te beantwoorden. Maak daar gebruik van.